



Information

TSC – Testifire Service Center

roka.se

ROKA Information AB
Gulmårevägen 2
241 64 Harlösa, Sweden
+46 (0)46-260 36 94
+46 (0)708-64 68 44
sales@roka.se



Utbyte av Testifire

ROKA är auktoriserat Testifire Service Center (TSC) för Norden vilket innebär att vi sköter utbyten av Testifire oavsett vilket företag du köpt den från. Vi har ett system med utbytesenheter för snabbast möjliga lösning.

Samtliga provare av version Mk I (utan "rullskydd" på koppen) kommer att ersättas med modell Mk II (med "rullskydd" på koppen).

Vid utbyte erhålls en rekonditionerad apparat med 3 månaders garanti. Om insänd produkt **täcks av garanti** byts den ut **gratis**. Återstående garanti från ursprungligt inköp kvarstår.

Är den ursprungliga garantitiden kortare än 3 månader ersätts den av de 3 månaderna ovan.

Priserna är exkl. moms men inklusive **returfrakt inom Sverige**. Till övriga länder faktureras faktisk fraktkostnad.

Instruktioner vid retur av Testifire

Vid utbyte ska följande punkter följas:

- Skicka **endast** in själva huvudenheten, **EJ** batteristavar och laddare.
- Ta ut kassett(er) och spara, de kan användas slut i den nya provaren.
- Paketera provaren mycket väl vid transport. Är den inte tillräckligt välemballerad kan ev. kvarvarande garanti bli förverkad.
- Skicka med följande information på TSC-blanketten (kan laddas ner som PDF från hemsidan, testifire.se):
 - Serienummer och typ (1000/2000)
 - Vad ev. felet på enheten är och ev. felmeddelande på display
 - Returadress för enheten
 - Ev. faktureringsadress med beställningsnummer om det ej är ett garantiärende
 - Kopia på faktura om 1-åriga garantin fortfarande gäller

Skicka Testifire-provaren till:
ROKA Information AB
Urban Alfredsson
Sickelsta 122
692 93 Kumla
Sverige

Utbyte kan också ske vid besök efter överenskommelse med Urban.

Vid frågor kontakta Urban Alfredsson +46 (0)702 883797 alt. Kristian Adolfsson +46 (0)708 646844 eller testifire@roka.se.